



Preisliste und Geschäftsbedingungen

– aktualisierte Fassung, gültig ab 01.01.2026 –

Es gilt grundsätzlich immer die neueste Version auf unserer Webseite.

Wenn Sie bereits einen bestätigten Buchungsvertrag haben, gelten die Preise, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültig waren.

ANREISE

Falls Sie ein Zimmer gebucht haben, steht Ihnen dieses spätestens ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Den Schlüssel erhalten Sie im Büro der Haus-/Verwaltungsleitung.

Wir bemühen uns die Zimmer immer komplett vorzubereiten. Dennoch kann es passieren, dass etwas fehlt. Es kann auch vorkommen, dass etwas beschädigt ist. Bitte geben Sie – auch wenn Sie etwas zusätzlich benötigen oder Ihnen ein Missgeschick unterlaufen ist – unserem Personal Bescheid. Bitte bringen Sie möglichst unmittelbar nach der Schlüsselübernahme Ihr Gepäck aufs Zimmer, so bleibt es nicht unbeaufsichtigt.

ABREISE

Unser Personal arbeitet nach einem fest geregelten Zeitplan. Um Mehrbelastungen für unser Personal und das Haus zu vermeiden, ist es unumgänglich, dass Sie das Zimmer am Tag der Abreise spätestens bis 10.00 Uhr verlassen und die Schlüssel abgeben. Wir bitten Sie, die Bettwäsche abzuziehen und diese in die auf dem Flur bereitgestellten Container zu legen. Den Schlüssel können Sie im Verwaltungsbüro oder beim Personal vor Ort abgeben.

HINWEISE

Das Rauchen im Haus ist nicht gestattet. Wir haben Raucherbereiche eingerichtet: im Gartenhaus und bei den Sitzbänken an der Tischtennisplatte im Garten. Wer im Zimmer raucht, wird mit einer Sanierungs- bzw. Reinigungsgebühr in Höhe von 300,00 € belegt.

Mutwilligen Beschädigung unseres Hauses oder seines Inventars stellen wir ebenfalls in Rechnung. Wärme bzw. Hitze erzeugende Geräte dürfen nicht benutzt werden. Der Veranstalter haftet für evtl. Schäden.

Die Nachtruhezeit ist den gesetzlichen Vorgaben entsprechend von 22:00 bis 6:00 Uhr.

Das Mitbringen von Tieren ist nicht gestattet.

ANFAHRT

Mit dem Auto erreichen Sie uns über ein sehr gut ausgebautes Wegenetz aus Autobahn und Bundes- bzw. Landstraßen. Puffendorf ist ein Ortsteil der Stadt Baesweiler. Es liegt an der B 57. Öffentliche Verkehrsmittel (Bus/ Bahn) stehen Ihnen ebenfalls zur Verfügung. An den Wochenenden kommen Sie mit der Bahn nur bis Geilenkirchen. Von da an müsste die Fahrt mit einem vorab rechtzeitig bestellten Auto bzw. Taxi erfolgen.

Beliebt sind auch die Anfahrten mit dem Fahrrad, weil unser Zentrum als anerkannter Wallfahrtsort am Pilgerweg liegt. Die Fahrradwege sind sehr gut ausgebaut.

PREISNACHLASS

Unser Haus unterstützt Vereine und Organisationen mit caritativen, sozialen sowie christlich-religiösen Zielen. Wir gewähren diesen möglichst einen Preisnachlass.

Bitte sprechen Sie uns an!



BUCHUNGSVERTRAG

Die Anmeldung und Reservierung mit gebuchter Personenzahl und den vereinbarten Dienstleistungen werden mit Bestätigung des Buchungsvertrags verbindlich.

Der Buchungsvertrag muss mindestens 28 Kalendertage vor Beginn der Veranstaltung feststehen. Abgerechnet wird mit der Person, die den Buchungsvertrag unterschrieben bzw. die Buchung verbindlich vorgenommen hat.

Eine Gruppenbuchung wird als eine Gesamtheit abgerechnet. Wenn Einzelabrechnung gewünscht ist, ist einzeln zu buchen.

Eine Anzahlung kann erforderlich sein.

Sonderleistungen sind mit der Zentrumsleitung zu vereinbaren und genau abzusprechen.

Der Veranstalter ist verantwortlich für die Information der Teilnehmer über die hier dargelegten Regelungen.

STORNIERUNG

Stornierungen bzw. Absagen werden nur in schriftlicher Form durch die jeweilig verantwortliche Person anerkannt.

Eine Absage, die weniger als 28 bis 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn erfolgt wird mit 40% der Gesamtkosten berechnet. Eine Absage, die weniger als 14 bis 3 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn erfolgt wird mit 75% der Gesamtkosten berechnet. Eine Absage, die weniger als drei Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn erfolgt, wird mit 100% der Gesamtkosten berechnet.

ESSENSZEITEN

(Von diesen Zeiten kann nach Absprache abgewichen werden.)

- Frühstück: 8:00 Uhr
- Mittagessen: 12:15 Uhr
- Nachmittagskaffee: 15:00 Uhr
- Abendessen: 18:00 Uhr

Der Verzehr von mitgebrachten Speisen und Getränken ist grundsätzlich nicht erlaubt.

Ausnahmen bedürfen der schriftlichen Genehmigung durch die Haus-/Verwaltungsleitung. Im Fall der Genehmigung ist eine Haftung des Zentrums für mitgebrachte Lebensmittel und Getränke ausgeschlossen.